

## 共用經濟：知道您的權利和法規

您很可能聽說過像 Uber 和 Airbnb 這樣的平臺。許多諸如此類的平臺是共用經濟的一部分。儘管共用經濟平臺可以為購買和租用商品或服務提供便捷的新體驗，但保護消費者與商品或服務提供者的問題也常常隨之而來。

如果您通過網上市場或共用經濟平臺租用或購買商品和服務，假如出現問題，您會跟在商店購買一樣受到 Australian Consumer Law (《澳大利亞消費者法》，簡稱 ACL) 的保護。

如果發生問題，您可以按照以下步驟來說明解決問題：

- 同商家或服務供應商談
- 如果交易平臺有內部爭議解決程式的話，通過這個程式與平臺聯絡。
- 寫一個實事求是的客戶評論，在平臺上給商品或服務提供者評級
- 向您所在州或領地的消費者事務機構提出投訴。

商品或服務提供者也受到 ACL 的保護，有同樣的一切權利和對消費者的義務，例如保證他們提供的服務和商品符合消費者法律。

澳大利亞有一半人口使用或考慮使用共用經濟平臺，所以每個人都必須發揮自己作用來實現公平共用。

在共用經濟中，無論您是商品或服務提供者還是消費者，您必須記住您根據 Australian Consumer Law ( 澳大利亞消費者法 ) 的標準權利和責任仍然有效。

這些視頻包含了關於 ACL 的資訊，還有如何在共用經濟中做到公平共用的訣竅，歡迎您觀看：

<http://ow.ly/B10r30gs0rl>

關於您在共用經濟中的權利和責任，詳情請見

[www.consumerlaw.gov.au/sharingeconomy](http://www.consumerlaw.gov.au/sharingeconomy)