

Αποφύγετε να πληρώνετε επιπλέον χρεώσεις για λογαριασμούς που λαμβάνετε ταχυδρομικά

Εταιρείες ίσως σας χρεώνουν επιπλέον για να σας στέλνουν τους λογαριασμούς σας ταχυδρομικά. Αυτή η χρέωση επιβάλλεται από τις εταιρείες για να καλύψουν τις δαπάνες τους εκτύπωσης και ταχυδρόμησης του λογαριασμού σας.

Εάν θέλετε να αποφύγετε αυτή τη χρέωση, υπάρχουν ορισμένες επιλογές που θα μπορούσαν να σας βοηθήσουν.

Ο απλούστερος τρόπος είναι να λαμβάνετε τους λογαριασμούς σας ηλεκτρονικά – με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο ή μέσω της εφαρμογής της εταιρείας. Ελέγξτε τον ιστότοπο της εταιρείας ή επικοινωνήστε μαζί της για να μάθετε πώς μπορείτε να λαμβάνετε τους λογαριασμούς σας ηλεκτρονικά.

Εάν δε μπορείτε να λαβαίνετε τους λογαριασμούς ηλεκτρονικά, βρείτε αν δικαιούστε να απαλλαγείτε από τις χρεώσεις εντύπων λογαριασμών.

Οι εταιρείες έχουν διαφορετικούς κανόνες όταν χορηγούν απαλλαγές. Ορισμένες εταιρείες θα χορηγήσουν απαλλαγή εάν οι πελάτες:

- Είναι ηλικιωμένοι
- Είναι εγγεγραμμένοι να λαμβάνουν εκπτώσεις
- Λαμβάνουν υποστήριξη εισοδήματος
- Είναι σε πρόγραμμα δυσχέρειας
- Δεν έχουν πρόσβαση στο διαδίκτυο

Επικοινωνήστε με τους παρόχους σας υπηρεσιών και ρωτήστε εάν είστε επιλέξιμοι για απαλλαγή από τις χρεώσεις εντύπων λογαριασμών και πώς να υποβάλλετε αίτηση γι' αυτό.

Εάν έχετε φίλους ή οικογένεια που δύναται να είναι επιλέξιμοι για απαλλαγή, ενημερώστε τους που να επικοινωνήσουν και μπορούν να αιτηθούν την απαλλαγή, ώστε να μπορέσουν να αποφύγουν επίσης να πληρώνουν επιπλέον χρεώσεις για έντυπους λογαριασμούς.

Εάν έχετε ελέγξει με έναν πάροχο υπηρεσιών ότι είστε επιλέξιμοι για απαλλαγή, αλλά έχετε δυσκολίες να διεκπεραιωθεί η απαλλαγή σας, παρακαλούμε επικοινωνήστε για βοήθεια με την υπηρεσία Δίκαιου Εμπορίου ή Υποθέσεων Καταναλωτών της περιοχής σας.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις χρεώσεις εντύπων λογαριασμών, επισκεφθείτε το www.consumerlaw.gov.au/paperbilling ή επικοινωνήστε με την υπηρεσία προστασίας καταναλωτών της πολιτείας ή της επικράτειάς σας.

Australian Capital Territory	Access Canberra Ph: 13 2281 act.gov.au/accessCBR
New South Wales	NSW Fair Trading Ph: 13 3220 fairtrading.nsw.gov.au
Northern Territory	NT Consumer Affairs Ph: 1800 019 319 consumeraffairs.nt.gov.au
Queensland	Office of Fair Trading Ph: 13 7468 qld.gov.au/fairtrading
South Australia	Consumer and Business Services Ph: 13 1882 cbs.sa.gov.au
Tasmania	Consumer, Building and Occupational Services Ph: 1300 654 499 cbos.tas.gov.au
Victoria	Consumer Affairs Victoria Ph: 1300 558 181 consumer.vic.gov.au
Western Australia	Consumer Protection (Department of Mines, Industry Regulation and Safety) Ph: 1300 304 054 consumerprotection.wa.gov.au